

FAQ

1. Réservation, acompte & facturation

Le paiement de votre réservation doit être effectué au plus tard 48 heures avant la date de réservation. Le paiement peut être effectué tout simplement par Twint au numéro suivant : +4179 915 25 01. Le paiement par carte de crédit est également possible sur demande. Dans ce cas-là, nous vous enverrons un lien de paiement.

2a. Caution

Une caution de CHF 50.- **est obligatoire** pour pouvoir louer nos tables de massage. Le paiement de la caution valide votre réservation (Le paiement de la caution se fait en même temps que le paiement de la location).

2b. Retenue et remboursement de la caution

Nous nous réservons le droit d'encaisser une partie ou la totalité de la caution en cas de perte, de casse ou de dégradation du matériel. Il est précisé que les marques d'encre de stylos sur le revêtement des tables en font partie. Nous vous rappelons que nos tables de massage sont des tables de soin dédiées au bien-être et ne peuvent servir de support pour la prise de note. A noter également que la conservation de la table de massage ainsi que de ses accessoires éventuels au-delà de la période convenue occasionne des frais supplémentaires à raison de CHF 20.- /jours de retard.

2b. Remboursement de la caution

Si tout est en ordre concernant la reprise du matériel, la caution est directement redonnée le jour même par Twint ou par virement bancaire dans les 24 heures au plus tard suivant la reprise du matériel loué.

3. Annulation

Pour annuler une réservation, veuillez nous envoyer un e-mail via le formulaire de contact se trouvant sur notre site internet ou contactez le + 4179 915 25 01. La date de l'appel ou la réception de votre e-mail fera foi. Ci-dessous, vous trouverez nos conditions générales d'annulation :

Aucun frais n'est prélevé pour une annulation effectuée jusqu'à 48 heures avant la date prévue pour le retrait du matériel :

En cas d'une annulation effectuée dans un délai de moins de 48 heures, un montant de CHF 20.- sera retenu sur la caution.

4. Matériel de location

Nous ne louons que du matériel professionnel, celui-ci est nettoyé, désinfecté et contrôlé avant et après chaque location.

Nous avons différents types de tables pliantes, celles-ci diffèrent au niveau du poids, de leur structure ainsi que de leurs longueur et largeur.

5. Utilisation du matériel

Une feuille rappelant les consignes de sécurité et de bon usage vous sera donnée au moment du contrôle et du retrait du matériel de location. Une démonstration de l'utilisation du matériel sera également faite.

6. Accessoires

Les tables de massage sont systématiquement fournies sans les accessoires (accoudoirs et têtes amovibles) pour des raisons d'encombrement. Ils vous seront toutefois remis sur simple demande préalable. Nous proposons, moyennant un supplément de prix, d'autres accessoires qui ne sont aucunement obligatoires...

7. Durée de la location

Nous proposons nos tables de massage pour une soirée, cependant, si vous souhaitez louer notre matériel sur une plus longue durée, cela est possible sur demande et après motivation de la raison de votre requête.

8. Reprise du matériel

La reprise du matériel se fait le jour suivant la livraison selon l'horaire convenu lors de la réservation.

Vous ne trouvez pas l'information désirée où vous avez une demande particulière, contactez-nous via le formulaire de contact se trouvant sur notre site internet ou contactez-le + 4179 915 25 01.



<https://louetatable.ch/>

Chasselas 18, 2034 Peseux, + 4179 915 25 01